



## **RESULTADOS DA 1ª PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE 2024**

A Prefeitura Municipal dos Palmares informa que finalizamos a nossa primeira Pesquisa de Satisfação do ano de 2024.

Estes dados servirão de parâmetros para que esta municipalidade possa gradativamente ir entendendo e se adequando às demandas e a um melhor atendimento e prestação de serviço à população.

Vale ressaltar que estas avaliações serão periódicas e é de grande importância a participação popular no preenchimento da avaliação, afinal de contas, nos basearemos nas respostas para que seja feita a adequação onde a avaliação em média tenha sido baixa.

Esta pesquisa esteve disponível em nosso sítio eletrônico oficial, apresentada assim que a página inicial é carregada, assim como as demais pesquisas, quando estiverem em curso, também estarão disponíveis. Acesse o nosso sítio eletrônico oficial através deste link: <https://palmares.pe.gov.br>

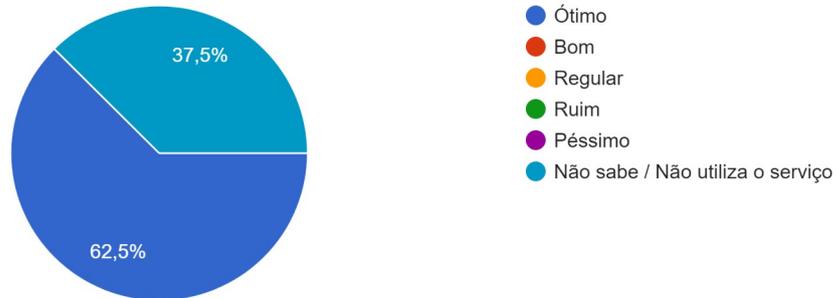
Obtivemos o total de 8 (oito) avaliações, na qual disponibilizamos para a apreciação em nosso Portal da Transparência. Acesse o nosso Portal da Transparência oficial através deste link: <https://transparencia.palmares.pe.gov.br/app/pe/palmares/1>

Abaixo elencaremos as tabelas com os questionamentos, assim como também quais foram as respostas julgadas de forma quantitativa.



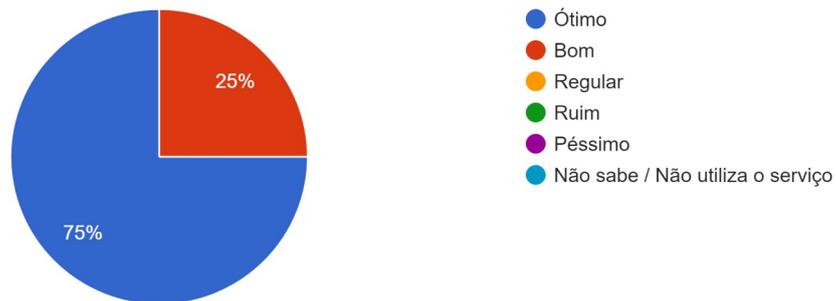
### 1. Como você avalia o atendimento da Ouvidoria Geral Municipal?

8 respostas



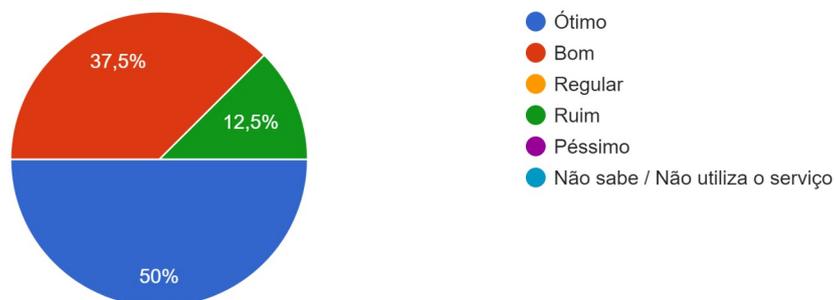
### 2. Como você avalia o serviço de coleta de lixo em seu bairro/município?

8 respostas



### 3. Como você avalia o serviço de conservação de limpeza das ruas em seu bairro/município?

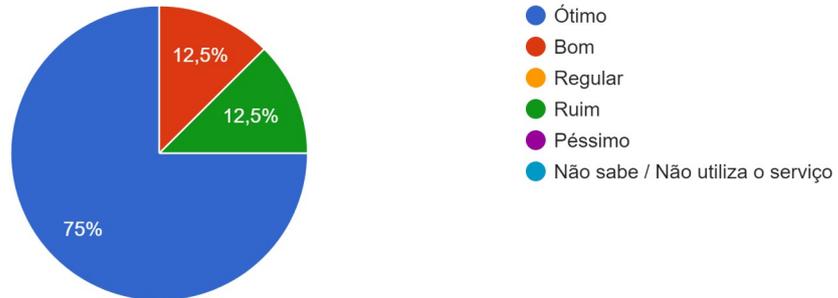
8 respostas





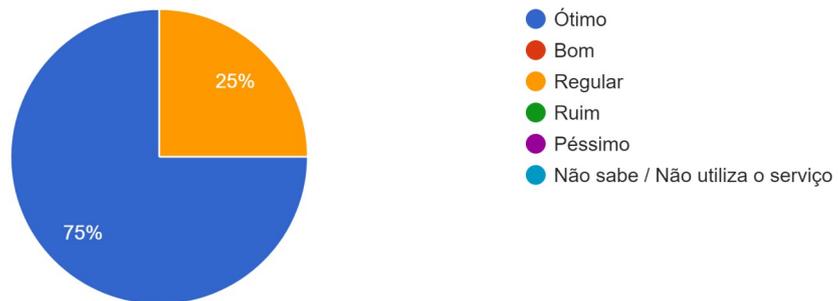
4. Como você avalia o serviço de conservação de praças e canteiros em seu bairro/município?

8 respostas



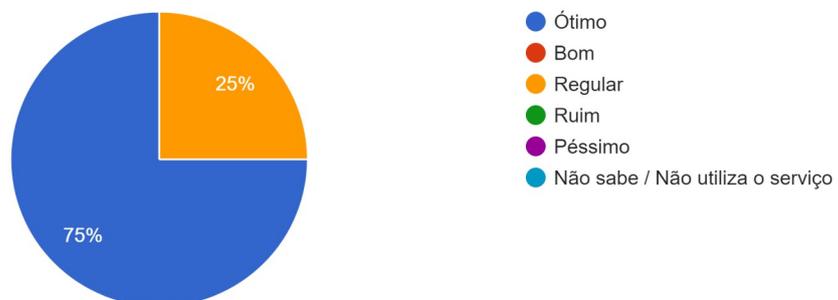
5. Como você avalia o serviço de iluminação pública de seu bairro/município?

8 respostas



6. Como você avalia a questão de segurança pública em seu bairro/município?

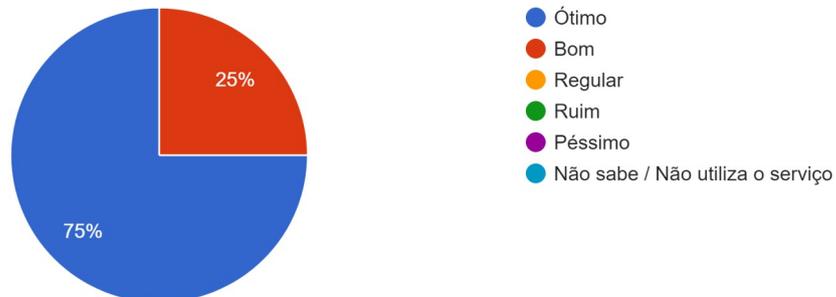
8 respostas





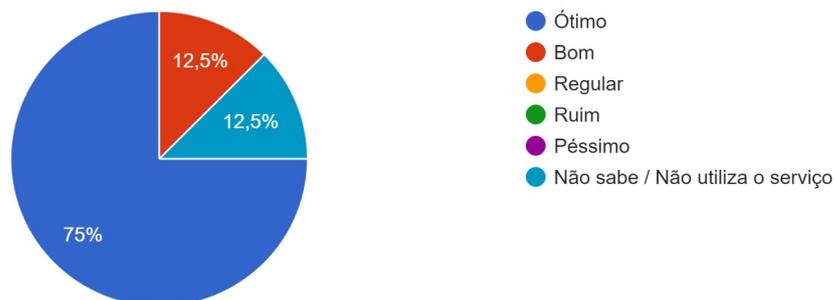
7. Como você avalia o atendimento no setor de Tributos da Prefeitura (IPTU, ISS, ITBI, Alvará)?

8 respostas



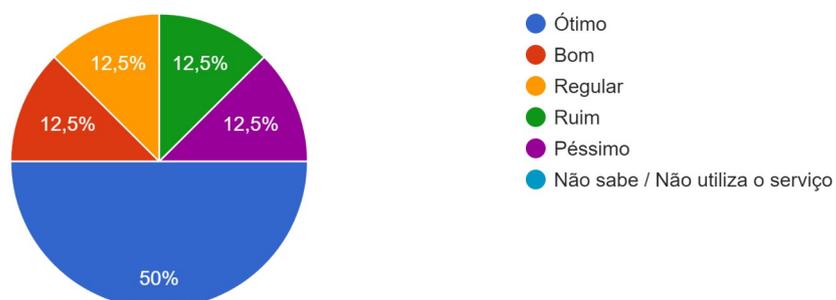
8. Como você avalia o atendimento nas Unidades de Saúde da Família?

8 respostas



9. Como você avalia o atendimento no Hospital em seu município?

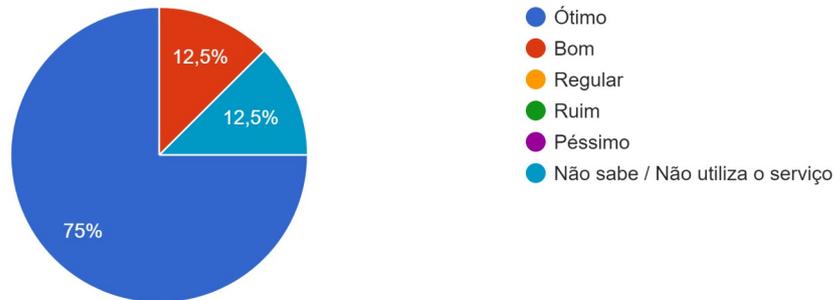
8 respostas





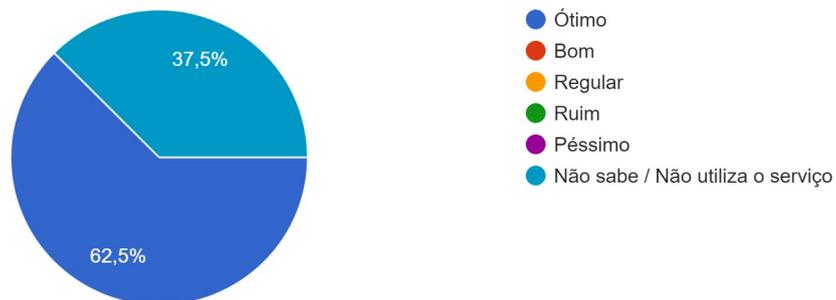
10. Como você avalia as estruturas físicas e os serviços prestados das escolas do seu bairro/município?

8 respostas



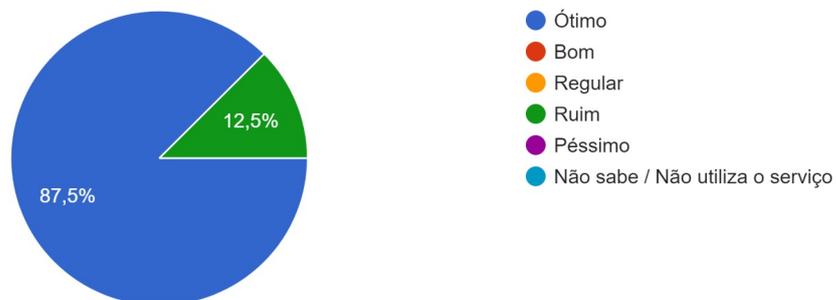
11. Como você avalia as estruturas físicas e os serviços prestados das creches do seu bairro/município?

8 respostas



12. Como você avalia as informações contidas no site da prefeitura?

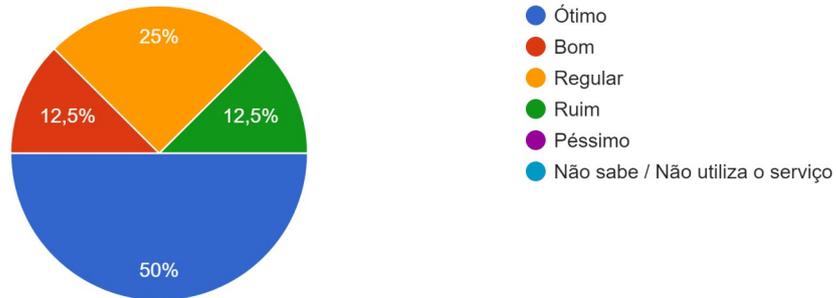
8 respostas





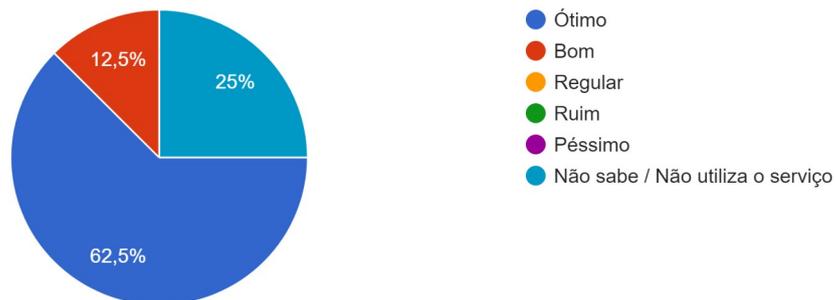
13. Como você avalia a situação da conservação das ruas do seu bairro/município?

8 respostas



14. Como você avalia o atendimento referente a análise e aprovação de projetos, habite-se e alvará de construção do seu município?

8 respostas



Aqui se finaliza o relatório da 1ª Pesquisa de Satisfação de 2024 da Prefeitura Municipal dos Palmares.

**15 de maio de 2024**